



## INFORMATIVA PRIVACY - EX ART. 13 REGOLAMENTO UE 679/2016 (GDPR)

*aggiornata a luglio 2018*

Vi informiamo che i Vs. dati personali acquisiti o acquisendi da parte di **HOTELTURIST SPA**, come "Titolare del trattamento", presso l'interessato o tramite terzi quali banche dati pubbliche, registro delle imprese, internet, altre società, saranno trattati nel rispetto dei requisiti di legge e dei diritti della S.V., di seguito "Interessato". I dati personali sono riferiti direttamente alla Vs. organizzazione se è una persona fisica o ditta individuale, oppure possono essere costituiti da informazioni riferite a persone fisiche che rappresentano, appartengono o sono comunque legate a qualsiasi titolo alla vs. organizzazione se è una società di capitali o un'altra entità pubblica o privata.

### A. MODALITÀ DI TRATTAMENTO

Il trattamento potrà includere le seguenti **operazioni**: raccolta (per via telefonica o telematica o scritta o presso pubblici registri, elenchi atti e documenti e/o banche dati pubbliche e/o private (società di informazioni commerciali), o su siti web di enti pubblici e/o privati, o presso altri clienti o fornitori), registrazione, organizzazione, conservazione e elaborazione su supporti cartacei, magnetici, automatizzati o telematici, elaborazione di dati raccolti da terzi, modificazione, selezione, estrazione, raffronto, utilizzo, interconnessione anche a dati di altri soggetti in base a criteri qualitativi, quantitativi e temporali, ricorrenti o definibili volta per volta, trattamento temporaneo finalizzato ad una rapida aggregazione o alla trasformazione dei dati stessi, adozione in forma discrezionale (mai totalmente automatizzata) di decisioni, creazione di profili e informative, comunicazione, cancellazione e distruzione dei dati, ovvero combinazioni di due o più delle operazioni summenzionate.

Il Titolare ha altresì nominato uno o più Responsabili esterni o autorizzati interni del trattamento. Gli autorizzati interni appartengono alle aree funzionali omogenee aziendali che necessitano di trattare i dati per le finalità indicate nella presente informativa, quali l'ufficio acquisti, l'ufficio amministrazione IT, l'ufficio logistica-magazzino, ecc..

Il trattamento è presidiato da adeguate misure tecniche e organizzative di sicurezza, quali, tra l'altro, archivi elettronici presidiati da credenziali di autenticazione, accesso riservato ai soli profili autorizzati e periodicamente aggiornati, firewall, antivirus, antispam, sistemi di back-up e ripristino dei dati in caso di incidenti, servizi di manutenzione.



## B. FINALITÀ DI TRATTAMENTO

Le finalità del trattamento sono:

1. Soddisfare esigenze precontrattuali (es. istruzione di ns. offerte o vs. ordini, verifiche solvibilità);
2. Adempimento di obblighi contrattuali (acquisto di beni e/o servizi, inclusa la gestione degli obblighi di consegna e della logistica e dei trasporti ad essa funzionali) e legali (es. tenuta contabilità; formalità fiscali, gestione amministrativa e contabili, ecc.);
3. Gestione clienti e fornitori per aspetti diversi da quelli sub 1-2 (organizzazione interna delle attività funzionali alle forniture attive e passive di prodotti e/o servizi, es. gestione affidamenti e controllo rischi (frodi, insolvenze, ecc.), gestione contenzioso; gestione servizi finanziari e assicurativi strumentali alla gestione di fornitori; gestione produzione, gestione rubriche telefoniche, elaborazione statistiche).

## C. BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO

La base giuridica del trattamento è costituita dal fatto che lo stesso è necessario 1) all'esecuzione di un contratto di cui la S.V. è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso (ad es. richieste di invio di informazioni od offerte commerciali) o 2) per adempiere un obbligo legale al quale è soggetta la ns. Società. In ogni caso è un legittimo interesse della ns. Società quello di poter trattare i dati al fine di gestire in modo efficace ed efficiente il rapporto con i propri fornitori e di gestire i relativi processi organizzativi interni ed esterni (es. gestione dei rapporti con i clienti e/o sub-fornitori del fornitore funzionali alla fornitura richiesta dall'interessato).

Limitatamente al trattamento per finalità di marketing diretto, lo stesso viene svolto in base al consenso da Lei/Voi espresso.



## D. COMUNICAZIONE DEI DATI

Ferma la comunicazione a terzi operata in esecuzione di obblighi di legge o derivanti da regolamenti o altra normativa comunitaria, o su richiesta di uffici giudiziari o altri soggetti terzi a cui la facoltà sia riconosciuta dalle suddette disposizioni, i dati potranno essere da noi comunicati alle seguenti **categorie di terzi destinatari**:

1. Banche e istituti di credito, per la gestione di pagamenti;
2. Imprese di assicurazione;
3. Società di recupero crediti, società di factoring, società di leasing, società di assicurazione o cessione crediti, consorzi fidi (si soli fini della tutela del credito e della migliore gestione dei ns. diritti relativi al singolo rapporto commerciale);
4. Società di informazioni commerciali;
5. Consulenti;
6. Professionisti e studi professionali (avvocati, dottori commercialisti, sindaci, membri di organismi di vigilanza 231, ecc.);
7. Revisori contabili, società di revisione, sindaci;
8. Soggetti che forniscono servizi di manutenzione e/o assistenza informatica in relazione ai ns. sistemi e database e servizi IT;
9. Spedizionieri, vettori e corrieri;
10. Altri fornitori e subfornitori (nel caso di dati di clienti o fornitori), oppure clienti (nel caso di dati di fornitori o sub-fornitori);
11. Altre società, enti e/o persone fisiche che svolgono attività strumentali, di supporto o funzionali all'esecuzione dei contratti o servizi richiesti dalla S.V. (es. società di imbustamento e smistamento corrispondenza),
12. Altre società del Gruppo TH-RESORTS e/o affiliati al marchio TH-RESORTS;
13. Enti pubblici.

Il Titolare ha nominato quali responsabili esterni tutte le categorie di terzi destinatari ai quali la comunica i dati, salvo nel caso in cui gli stessi assumano la veste di titolare autonomo del trattamento ai sensi della vigente normativa.



## E. TRASFERIMENTO DI DATI ALL'ESTERO

La ns. Società non trasferisce dati a un paese terzo. Nel caso in cui ciò dovesse avvenire in futuro, provvederemo a fornire una separata previa informativa relativa all'illustrazione delle idonee garanzie di legge che devono assistere tale trasferimento.

I dati possono essere trasferiti al di fuori della UE da parte del titolare del trattamento, per le finalità sopra indicate (e semprechè la destinazione prescelta sia verso tali paesi); verso:

- Paesi esteri per i quali esiste una decisione di adeguatezza da parte della Commissione UE ex art. 45 GDPR e/o garanzie adeguate ex art. 46 GDPR quali specificamente: - Andorra – Argentina – Australia – PNR – Canada, Faroer – Guernesey – Isola di Man – Israele – Jersey – Nuova Zelanda – Svizzera – Uruguay;
- Altri paesi Extra-UE per i quali non sussiste una decisione di adeguatezza da parte della Commissione UE ex art. 45 GDPR o art 46 GDPR; in tale caso si rende noto che, risultando eccessivamente onerosa per il titolare del trattamento la stipula di accordi scritti con i terzi importatori esteri diretti ad obbligare gli stessi al rispetto di misure tecniche e organizzative di protezione dei dati e altre misure di gestione degli stessi conformi al GDPR, il fornitore non potrà esercitare i diritti o usare i mezzi di ricorso previsti dal GDPR né verso il titolare o i titolari del trattamento né direttamente verso i terzi destinatari (quali a titolo esemplificativo: albergatori, vettori locali, compagnie assicurative locali, ecc.) poiché tale obbligo di trattamento e/o conservazione dei dati secondo gli standard UE non è prevista dalle leggi del paese dell'importatore dei dati; ciononostante, ove la destinazione prescelta sia verso tali paesi, il trasferimento operato da HOTELTURIST è lecito, anche senza un espresso consenso del fornitore, perché necessario all'esecuzione di un contratto concluso tra l'interessato cliente e HOTELTURIST titolare del trattamento ovvero all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su istanza dell'interessato; o è necessario per la conclusione o l'esecuzione di un contratto stipulato tra HOTELTURIST titolare del trattamento e un'altra persona fisica o giuridica (costituita da un cliente o partner estero di HOTELTURIST) a favore dell'interessato.

## F. OBBLIGATORIETÀ O FACOLTATIVITÀ DEL CONSENSO E CONSEGUENZE DEL MANCATO CONFERIMENTO.

Per il trattamento non è necessario il suo/vostro consenso. Il conferimento dei dati è facoltativo ma il mancato consenso impedirebbe al titolare HOTELTURIST di gestire il rapporto pre-contrattuale con l'interessato, di stipulare contratti con lo stesso ed eseguire i medesimi e/o di adempiere agli obblighi di legge connessi al rapporto.



## G. PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI.

I dati di regola verranno trattati per tutta la durata dei rapporti contrattuali instaurati con l'Interessato, e, in seguito, per la sola durata necessaria all'adempimento dei ns. obblighi di legge (10 anni). Nella misura in cui i dati personali vengano trattati per finalità di sicurezza informatica (es. registrazioni di logs relativi a transazioni o scelte operate on-line sul ns. sito web, la conservazione avverrà per il tempo sufficiente a permetterne i controlli di sicurezza e documentarne gli esiti (di regola 1 anno dalla raccolta). In caso di contenzioso con l'interessato e/o con terzi, i dati verranno trattati per tutto il tempo strettamente necessario ad esercitare la tutela dei nostri diritti.

## H. TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Titolare del trattamento dei Suoi dati personali è **HOTELTURIST SPA** con sede legale in Via Forcellini, 150, 35138 PADOVA, email **privacy@th-resorts.com**

## I. DIRITTI

Relativamente al trattamento dei dati personali la S.V. può esercitare i seguenti **diritti** di seguito qui riportati, contattando senza particolari formalità la ns. Società all'indirizzo email sopra indicato (all'attenzione del sig. Mauro Dorigatti, delegato privacy principale):

1. Chiedere alla ns. Società conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano e, in tal caso, di ottenere l'accesso ai dati personali e alle seguenti informazioni:
  - a. Le finalità del trattamento;
  - b. Le categorie di dati personali in questione;
  - c. I destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati, in particolare se destinatari di paesi terzi o organizzazioni internazionali;
  - d. Quando possibile, il periodo di conservazione dei dati personali previsto oppure, se non è possibile, i criteri utilizzati per determinare tale periodo;
  - e. L'esistenza del diritto dell'Interessato di chiedere alla ns. Società la rettifica o la cancellazione dei dati personali o la limitazione del trattamento dei dati personali che lo riguardano o di opporsi al loro trattamento;
  - f. Il diritto di proporre reclamo ad un'autorità di controllo; qualora i dati non siano raccolti presso l'Interessato, tutte le informazioni disponibili sulla loro origine;
  - g. L'esistenza di un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione e, almeno in tali casi, informazioni significative sulla logica utilizzata, nonché l'importanza e le conseguenze previste di tale trattamento per l'Interessato.



2. Qualora i dati personali siano trasferiti a un paese terzo o ad un'organizzazione internazionale, l'Interessato ha il diritto di essere informato dell'esistenza di garanzie adeguate relative al trasferimento (NB: come spiegato nella presente informativa, attualmente la ns. Società non trasferisce all'estero i dati dell'interessato);
3. Richiedere, ed ottenere senza ingiustificato ritardo, la rettifica dei dati inesatti; tenuto conto delle finalità del trattamento, l'integrazione dei dati personali incompleti, anche fornendo una dichiarazione integrativa;
4. Richiedere la cancellazione dei dati se:
  - a. I dati personali non sono più necessari rispetto alle finalità per le quali sono stati raccolti o altrimenti trattati;
  - b. L'Interessato revoca il consenso su cui si basa il trattamento e non sussiste altro fondamento giuridico per il trattamento;
  - c. L'Interessato si oppone al trattamento, se non sussiste alcun motivo legittimo prevalente per procedere al trattamento;
  - d. I dati personali sono stati trattati illecitamente;
  - e. I dati personali devono essere cancellati per adempiere ad un obbligo legale previsto dal diritto dell'Unione o dello Stato membro cui è soggetta la ns. Società;
  - f. I dati personali sono stati raccolti relativamente all'offerta di servizi della società dell'informazione dal database della ns. Società;
5. Richiedere la limitazione del trattamento che riguarda la S.V., quando ricorre una delle seguenti ipotesi:
  - a. L'Interessato contesta l'esattezza dei dati personali; in tale caso la limitazione del trattamento (cioè la sospensione dello stesso) potrà avvenire per il periodo necessario alla ns. Società per verificare l'esattezza di tali dati personali;
  - b. Il trattamento è illecito (ad esempio perché non è stata fornita all'interessato la previa informativa di legge) e l'Interessato si oppone alla cancellazione dei dati personali (cioè preferisce che vengano da noi conservati nei ns archivi cartacei e/o informatici) e chiede invece che ne sia come sopra limitato l'utilizzo;
  - c. Benché la ns. Società non ne abbia più bisogno ai fini del trattamento, i dati personali sono necessari all'interessato per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria;
  - d. L'Interessato si è opposto al trattamento svolto per finalità di marketing diretto, in attesa della verifica in merito all'eventuale prevalenza dei motivi legittimi della ns. Società rispetto a quelli invocati dall'interessato;



6. Ottenere dalla ns. Società, su richiesta, la comunicazione dei terzi destinatari cui sono stati trasmessi i dati personali;
7. Revocare in qualsiasi momento il consenso al trattamento ove in precedenza comunicato per una o più specifiche finalità dei propri dati personali, restando inteso che ciò non pregiudicherà la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca.
8. Ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali che riguardano l'Interessato da lui forniti alla ns. Società e, se tecnicamente fattibile, di far trasmettere tali dati direttamente a un altro Titolare del trattamento senza impedimenti da parte nostra, qualora ricorra la seguente condizione (cumulativa):
  - a. Il trattamento si basi su un contratto di cui l'Interessato è parte e alla cui esecuzione il trattamento è necessario;
  - b. Il trattamento sia effettuato con mezzi automatizzati (software) (complessivo diritto alla c.d. "portabilità").

L'esercizio del diritto c.d. alla portabilità fa salvo il diritto alla cancellazione sopra previsto;

9. Non essere sottoposto a una decisione basata unicamente sul trattamento automatizzato, compresa la profilazione, che produca effetti giuridici che lo riguardano o che incida in modo analogo significativamente sulla sua persona. A chiarimento vi specifichiamo che noi non operiamo alcun trattamento automatizzato del tipo suddetto.
10. Proporre reclamo all'Autorità di controllo competente in base al GDPR (Garante privacy) o al Tribunale ordinario.